

# Algemene voorwaarden Praktijk Aquarius

## ARTIKEL 1

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder: mevrouw Mariska Minkenberg, handelend onder de naam Praktijk Aquarius aan de Halfeweg 10, 6118 DC te Nieuwstadt.

Cliënt: natuurlijke persoon die een behandeling bij de zorgaanbieder afneemt.

Overeenkomst: de overeenkomst tot een door de cliënt toegestane behandeling die de zorgaanbieder en de cliënt na ondertekening van de cliëntverklaring door de cliënt schriftelijk zijn aangegaan (artikel 3, Behandelovereenkomst), waarbij de zorgaanbieder een inspanningsverplichting en de cliënt een medewerkingsverplichting aangaat.

Behandeling: het, na toestemming van de cliënt, door de zorgaanbieder verrichten van een intake of behandeling, waarbij de behandeling bestaat uit een specifieke behandelvorm waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.

## ARTIKEL 2

### Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen door partijen uitsluitend worden ingeroepen wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt de door de zorgaanbieder aangeboden behandeling aanvaardt en daarmee aan de zorgaanbieder toestemming geeft deze behandeling uit te voeren.
4. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren.

## ARTIKEL 3

### Behandelovereenkomst

1. Indien cliënt een afspraak maakt voor een intake en/of behandeling en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, is er sprake van een behandelovereenkomst.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig; a. De zorgaanbieder en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding zorgaanbieder – cliënt, b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld.
3. De overeenkomst wordt beëindigd als zorgaanbieder en/of cliënt bepalen/bepaalt al dan niet in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn.

## **ARTIKEL 4**

### **Afspraken annuleren**

1. Indien de cliënt voor een afgesproken intake of behandelsessie verhinderd is, dient deze de zorgaanbieder hiervan ten minste 24 uur tevoren op de hoogte te stellen. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige tarief van de geplande afspraak in rekening gebracht. De zorgaanbieder kan hiervan ten gunste van de cliënt afwijken, bijvoorbeeld in geval van plotselinge ziekte dan wel overmacht.
2. Een annulering dient bij voorkeur telefonisch of per e-mail te geschieden. Bij een annulering via de telefoonbeantwoorder of de e-mail van de zorgaanbieder geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door de zorgaanbieder als tijdstip van de melding van de verhindering.
3. De zorgaanbieder heeft het recht een afgesproken behandelsessie te annuleren. Door plotselinge ziekte dan wel overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. De zorgaanbieder zal alsnog indien mogelijk, in overleg met de cliënt, een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de geannuleerde behandelsessie.
4. De zorgaanbieder kan besluiten de behandeling te stoppen als de advisering niet tot de gewenste resultaten leidt. De zorgaanbieder stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de zorgaanbieder een dergelijke situatie ziet aankomen.

## **ARTIKEL 5**

### **Betalingen behandelingen**

1. De actuele tarieven van de zorgaanbieder staan gepubliceerd op de website [www.praktijk-aquarius.nl](http://www.praktijk-aquarius.nl). Enkel in onderling overleg kan er afgeweken worden van de tarieven.
2. Betaling dient direct na afloop contant te worden voldaan of via een betaalverzoek.

## **ARTIKEL 6**

### **Vergoedingen door zorgverzekeraars**

Kosten van een behandeling kunnen niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf voor betaling zorg te dragen. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van de behandeling schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

## **ARTIKEL 7**

### **Aansprakelijkheid**

1. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van of schade aan goederen van de cliënt ontstaan op of nabij het praktijkadres van de zorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder is, als lid van BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten) verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.
3. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met het uitvoeren van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag waarop de door de zorgaanbieder gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

4. Alle aanspraken jegens de zorgaanbieder vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen één jaar nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en in ieder geval vijf jaren te rekenen vanaf de datum voor de desbetreffende behandeling.
5. Indien de cliënt informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures en dergelijke dan kan de cliënt de zorgaanbieder niet verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een door de zorgaanbieder gegeven behandeling.

## **ARTIKEL 8**

### **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

De zorgaanbieder houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. In het document 'privacyverklaring' welke te vinden is op [www.praktijk-aquarius.nl](http://www.praktijk-aquarius.nl) kan de cliënt daar meer informatie over vinden.

## **ARTIKEL 9**

### **Klachtenprocedure WKKGZ (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg)**

De zorgaanbieder is aangesloten bij het GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten). Het GAT biedt ondersteuning bij het behandelen van klachten en geschillen van cliënten, waardoor de zorgaanbieder aan de WKKGZ eisen voldoet.

1. De zorgaanbieder spant zich in de cliënt zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Heeft de cliënt desalniettemin klachten dienaangaande, dan dient de cliënt deze allereerst voor te leggen aan en te bespreken met de zorgaanbieder.
2. Wanneer de klacht op de in lid 1 van dit artikel genoemde wijze niet of niet geheel het door de cliënt gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan deze alsnog een klacht indienen bij het GAT. Op de website van de zorgaanbieder [www.praktijk-aquarius.nl](http://www.praktijk-aquarius.nl) in het document 'Info WKKGZ' en op de website van het GAT <https://gatgeschillen.nl> staat meer informatie.

## **ARTIKEL 10**

### **Auteursrecht en Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Aquarius niet toegestaan om website materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook of deze gegevens aan derden af te staan, te verkopen of op andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

## **ARTIKEL 11**

### **Wijziging van de voorwaarden**

Praktijk Aquarius behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

## **ARTIKEL 12**

### **Toepasselijk recht en forum**

Op de rechtsverhouding tussen de zorgaanbieder en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

EINDE DOCUMENT